

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **des Hotel4Paws**

§ 1 Das Hotel4Paws betreut den Hund für einen vereinbarten Zeitraum. Vorab muss der Hund einen einmaligen sechsstündigen kostenpflichtigen Probetag im Hotel4Paws absolvieren.

§ 2 Der Besitzer bestätigt, dass er alle Informationen des Anmeldeformulars wahrheitsgetreu ausgefüllt hat. Im Falle einer Änderung ist dies dem Hotel4Paws mitzuteilen.

§ 3 Der Besitzer versichert, einen gültigen EU – Heimtierausweis zu besitzen. Für alle neu angeschafften Hunde seit 1. Juli 2019, wenn 2 Jahre zuvor kein anderer Hund gehalten wurde, ist ein Sachkundenachweis des Besitzers bei der Anmeldung mitzubringen. Für Listenhunde ist ebenfalls eine Hundekarte notwendig.

§ 4 Der Besitzer versichert, dass sein Hund vollständig gesund ist und alle gültigen Impfungen besitzt. Diese wären: Tollwut, Parvovirose, Hepatitis, Leptospirose, Zwingerhusten und Staupe. Außerdem muss der Hund vollständig entfloht und entwurmt sein.

§ 5 Sollte Ihr Hund dennoch eine Krankheit haben, mit welcher er andere Hunde im Hotel4Paws anstecken könnte, sind alle weiteren Kosten, wie Tierarzt oder Medikamente, vollständig vom Besitzer zu übernehmen.

§ 6 Im Falle einer Erkrankung des Hundes während der Betreuung im Hotel4Paws, wird dies umgehend dem Besitzer mitgeteilt. Der Hund wird von den anderen Hunden separiert. Sollte der Besitzer oder der angegebene Notfallkontakt nicht erreichbar sein, und sich der Gesundheitszustand des Hundes verschlechtern, so hat das Hotel4Paws das Recht, einen Tierarzt aufzusuchen. Alle entstehenden Kosten werden dem Besitzer verrechnet.

§ 7 Bei der Anmeldung werden alle mitgebrachten Dokumente kopiert und bei uns intern abgelegt und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 8 Das Hotel4Paws übernimmt keine Verantwortung für auftretende Krankheiten, Verletzungen oder den Todesfall des Hundes während der gesamten Betreuung, sowie für mitgebrachte Sachen (Spielzeug, Futter, Decken etc.).

§ 9 Sollte der Hund während der Betreuung Verunreinigungen in Form von Kot oder Harn hinterlassen, kann eine Reinigungsgebühr von 15€ - 30€ für eine allfällige Reinigung verlangt werden.

§ 10 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind nicht verhandelbar.

§ 11 Bei 10er-Blöcken ist der Besitzer vertraglich gebunden und es wird kein Geld für nicht eingelöste Tage rückerstattet. Die Zahlung des 10er-Blockes muss spätestens beim ersten Besuch bezahlt werden.

§ 12 Die Halbtagesbetreuung beginnt ab Öffnung des Hotel4Paws und endet dann automatisch nach sechs Stunden. Wenn Sie Ihren Hund nur nachmittags abgeben, beginnt die Halbtagesbetreuung ab 12:00 Uhr.

§ 13 Im Falle einer Nichteinhaltung der Abholzeit kann ein Aufpreis von 5€ pro Stunde verlangt werden.

§ 14 Eine Übernachtung oder Urlaubsbetreuung ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Ein Platz für eine Urlaubsbetreuung wird erst nach einer 20%igen Anzahlung reserviert. Der Betrag für eine Urlaubsbetreuung ist vorab zu bezahlen, spätestens am ersten Tag der Betreuung. Bei Stornierung der Betreuung wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

§ 15 Bei Reservierung einer Urlaubsbetreuung, wird bei frühzeitiger Abholung des Hundes kein Geld rückerstattet.

§ 16 Reservierungen können bei uns sowohl telefonisch, persönlich, als auch per E-Mail entgegengenommen werden.

§ 17 Sollte sich das Wesen oder das Verhalten des Hundes ändern, steht es uns zu, die Betreuung zu pausieren oder zur Gänze einzustellen. Für offene und bereits bezahlte Betreuungstage eines 10er-Blockes wird hierbei kein Geld zurückerstattet.

§ 18 Bei Nichtabholung des Hundes wird zu dem Besitzer und dem Notfallkontakt Kontakt aufgenommen. Sollte kein angegebener Kontakt erreichbar sein, so sind wir gezwungen, notwendige Maßnahmen einzuleiten.

