

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

des Hotel4Paws

§ 1 Das Hotel4Paws betreut den Hund für einen vereinbarten Zeitraum. Vorab muss der Hund einen einmaligen sechsstündigen kostenpflichtigen Probetag im Hotel4Paws absolvieren.

§ 2 Der Besitzer bestätigt, dass er alle Informationen des Anmeldeformulars wahrheitsgetreu ausgefüllt hat. Im Falle einer Änderung ist dies dem Hotel4Paws mitzuteilen.

§ 3 Der Besitzer versichert, einen gültigen EU – Heimtierausweis zu besitzen. Für alle neu angeschafften Hunde seit 1.Juli 2019, wenn 2 Jahre zuvor kein anderer Hund gehalten wurde, ist ein Sachkundenachweis des Besitzers bei der Anmeldung mitzubringen. Für Listenhunde ist ebenfalls eine Hundekarte notwendig.

§ 4 Der Besitzer versichert, dass sein Hund vollständig gesund ist und alle gültigen Impfungen besitzt. Diese wären: Tollwut, Parvovirose, Hepatitis, Leptospirose, Zwingerhusten und Staupe. Außerdem muss der Hund vollständig entfloht und entwurmt sein.

§ 5 Sollte Ihr Hund dennoch eine Krankheit haben, mit welcher er andere Hunde im Hotel4Paws anstecken könnte, sind alle weiteren Kosten, wie Tierarzt oder Medikamente, vollständig vom Besitzer zu übernehmen.

§ 6 Im Falle einer Erkrankung des Hundes während der Betreuung im Hotel4Paws, wird dies umgehend dem Besitzer mitgeteilt. Der Hund wird von den anderen Hunden separiert. Sollte der Besitzer oder der angegebene Notfallkontakt nicht erreichbar sein, und sich der Gesundheitszustand des Hundes verschlechtern, so hat das Hotel4Paws das Recht, einen Tierarzt aufzusuchen. Alle entstehenden Kosten werden dem Besitzer verrechnet.

§ 7 Bei der Anmeldung werden alle mitgebrachten Dokumente kopiert und bei uns intern abgelegt und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 8 Das Hotel4Paws übernimmt keine Verantwortung für auftretende Krankheiten, Verletzungen oder den Todesfall des Hundes während der gesamten Betreuung, sowie für mitgebrachte Sachen (Spielzeug, Futter, Decken etc.).

§ 9 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind nicht verhandelbar.

§ 10 Bei Monatsabos und 10er Blöcken ist der Besitzer vertraglich gebunden und es wird kein Geld für nicht eingelöste Tage rückerstattet. Die Zahlung der Monatsabos müssen spätestens beim ersten Besuch des jeweiligen Monats bezahlt werden. Sollte der Kunde sich dennoch dazu entschließen im Folgemonat seinen Hund nicht abzugeben, muss die Rechnung spätestens bis zum letzten Werktag des Monats beglichen werden.

§ 11 Übergebliebene bzw. nicht verbrauchte Tage eines Monatsabos gehen nicht in den Folgemonat über und verfallen am Ende jedes Monats.

§ 12 Die Laufzeit bei Monatsabos ist verpflichtet auf 3 Monate und bei nicht Einhaltung der Zahlungspflicht kann dies strafrechtlich verfolgt werden.

§ 13 Die Halbtagesbetreuung beginnt ab Öffnung des Hotel4Paws und endet dann automatisch nach sechs Stunden. Wenn Sie Ihren Hund nur nachmittags abgeben, beginnt die Halbtagesbetreuung ab 12:00 Uhr.

§ 14 Im Falle einer Nichteinhaltung der Abholzeit kann ein Aufpreis von 5€ pro Stunde verlangt werden.

§ 15 Eine Übernachtung oder Urlaubsbetreuung ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

§ 16 Bei fixierter Reservierung einer Urlaubsbetreuung, wird bei früherer Abholung des Hundes kein Geld rückerstattet.

§ 17 Reservierungen können bei uns sowohl telefonisch, persönlich, als auch per E-Mail entgegengenommen werden.

§ 18 Bei Nichtabholung des Hundes wird zu dem Besitzer und dem Notfallkontakt Kontakt aufgenommen. Sollte kein angegebener Kontakt erreichbar sein, so sind wir gezwungen, notwendige Maßnahmen einzuleiten.

